

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ (GDPR)

1. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

Reveniv institut s.r.o.

Sídlo: Uralská 689/7, Bubeneč, 160 00 Praha 6

IČO: 240 13 161

Spisová značka: C 436771 vedená u Městského soudu v Praze

Kontaktní osoba: **Ing. Helena Kristinová**

Provozovna a adresa pro doručování: Hodějovická 395, 370 08 Staré Hodějovice

E-mail: silaenergie@gmail.com

Telefon: +420 606 486 341

(dále jen „správce“)

2. Jaké osobní údaje zpracováváme

Zpracováváme pouze osobní údaje nezbytné pro vyřízení objednávek, poskytování astrologických služeb a plnění zákonných povinností. Jedná se zejména o:

- jméno a příjmení,
- doručovací a případně fakturační adresu,
- e-mailovou adresu,
- telefonní číslo,
- údaje o objednávkách a zakoupených produktech,
- údaje potřebné pro vystavení účetních dokladů,
- datum, čas a místo narození, pokud jsou nezbytné pro vypracování objednaného astrologického rozboru nebo jiné astrologické služby,
- případně další údaje, které nám zákazník dobrovolně poskytne v rámci objednávky, komunikace nebo konzultace.

Osobní údaje zvláštní kategorie (např. údaje o zdravotním stavu) nezpracováváme, pokud nám je zákazník dobrovolně nesdělí v souvislosti s poskytovanou astrologickou službou.

3. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme zejména za účelem:

- vyřízení a evidence objednávek,
- uzavření a plnění kupní smlouvy,
- dodání fyzického zboží,
- doručení digitálních produktů,
- poskytování astrologických služeb a vypracování astrologických rozborů,
- komunikace se zákazníkem,
- vyřízení reklamací, vrácení zboží a dalších práv a povinností vyplývajících z uzavřené smlouvy,
- vedení účetnictví a plnění zákonných povinností.

Osobní údaje nejsou využívány k automatizovanému rozhodování ani profilování.

4. Právní základ zpracování

Osobní údaje zpracováváme na základě následujících právních titulů:

- plnění smlouvy uzavřené mezi správcem a zákazníkem,
- plnění právních povinností správce (zejména v oblasti účetnictví a daňových předpisů),
- oprávněného zájmu správce (například za účelem ochrany právních nároků),
- souhlasu zákazníka, pokud je podle platných právních předpisů vyžadován (například pro zasílání obchodních sdělení nebo newsletteru).

5. Doba uchovávání osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou pro splnění účelu jejich zpracování, zejména:

- po dobu trvání smluvního vztahu,
- po dobu nezbytnou pro splnění zákonných povinností (zejména účetních a daňových),

- po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků správce,
- v případě údajů zpracovávaných na základě souhlasu do doby jeho odvolání, pokud není právním předpisem stanoveno jinak.

Po uplynutí příslušné doby jsou osobní údaje bezpečně vymazány nebo anonymizovány.

6. Předávání osobních údajů třetím stranám

Osobní údaje mohou být zpřístupněny pouze subjektům, které se podílejí na provozu e-shopu a plnění smlouvy, zejména:

- poskytovateli e-shopového řešení Shoptet,
- poskytovatelům platebních služeb a platebních bran,
- dopravcům zajišťujícím doručení zásilek (například Česká pošta, Zásilkovna, PPL nebo jiní smluvní dopravci),
- poskytovateli účetních služeb,
- poskytovatelům IT a technické podpory.

Se všemi zpracovateli osobních údajů jsou uzavřeny odpovídající smlouvy o zpracování osobních údajů, pokud je vyžadují právní předpisy.

Osobní údaje nejsou prodávány ani poskytovány třetím osobám pro marketingové účely.

7. Práva subjektu údajů

Každý subjekt údajů má právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům,
- požadovat opravu nepřesných nebo neúplných údajů,
- požadovat výmaz osobních údajů, pokud jsou splněny podmínky stanovené právními předpisy,
- požadovat omezení zpracování,
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů,
- na přenositelnost údajů v případech stanovených právními předpisy,
- odvolat udělený souhlas se zpracováním osobních údajů, pokud je zpracování na souhlasu založeno,
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.gov.cz), pokud se domnívá, že při zpracování osobních údajů došlo k porušení právních předpisů.

8. Zabezpečení osobních údajů

Správce přijal odpovídající technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou, zneužitím, změnou nebo zveřejněním.

Přístup k osobním údajům mají pouze osoby, které jej nezbytně potřebují pro výkon své pracovní činnosti nebo plnění smluvních povinností.

9. Závěrečná ustanovení

Tyto Zásady ochrany osobních údajů nabývají účinnosti dne **1. 8. 2026**.

Správce si vyhrazuje právo tyto zásady kdykoliv změnit nebo doplnit. Aktuální znění bude vždy zveřejněno na internetových stránkách www.silaenergie.cz.